



# VADEMECUM DEL VOLONTARIO 2023-2025



## Sommario

AVOI -odv.....	3
<b>Attività di formazione e di associazione .....</b>	<b>4</b>
Come diventare volontario.....	5
Regole del volontario.....	7
Persone a cui puoi rivolgerti.....	10
Responsabili e coordinatori attività.....	11
Finanziamenti .....	12
AVOI WEB .....	13



## AVOI -odv

Carissimo/a,

benvenuto/a nella nostra Associazione aconfessionale che, costituitasi nel 1993 ed iscritta al Registro Regionale del Volontariato con DPGR n.5357/94, si propone di alleviare le sofferenze fisiche e psichiche dell'infanzia, di assistere i bambini ricoverati presso le strutture ospedaliere e i minori disabili o in condizione di deprivazione, emarginazione o disagio sociale.

### ***In particolare, l'associazione si prefigge di:***

- assistere i minori a qualunque titolo ricoverati nelle strutture ospedaliere, in accordo con i genitori o coloro che ne esercitano la potestà;
- alleviare il disagio delle famiglie dei bambini ricoverati in ospedale, attraverso sostegni morali e materiali;
- fornire assistenza extra-ospedaliera a minori che versano in condizioni socioeconomiche particolarmente disagiate e che presentino patologie psico-fisiche invalidanti;
- formulare proposte, elaborare progetti, promuovere esperienze volte a ridurre il trauma dell'ospedalizzazione e migliorare l'assistenza intra ed extra ospedaliera al malato pediatrico cronico;
- concorrere al buon funzionamento e al miglioramento qualitativo dei servizi sanitari e socioassistenziali;
- sensibilizzare l'opinione pubblica, le istituzioni, gli enti pubblici e privati in merito alle problematiche sopra esposte;
- sostenere iniziative per la raccolta di fondi volti all'acquisto di materiale e attrezzature che consentano di facilitare i processi diagnostici e terapeutici in ambito pediatrico, nonché di migliorare la qualità di vita del bambino ospedalizzato



## Attività di formazione e di associazione

Tutte le persone di buona volontà sono ben accette nel nostro gruppo; per poter iniziare l'attività di volontariato però ogni aspirante deve seguire un tirocinio pratico, affiancato ad un tutor, e partecipare al **Corso di Formazione** che ogni anno l'associazione organizza.

Inoltre, è fatto obbligo a tutti i volontari in attività di partecipare assiduamente alle **riunioni mensili** di discussione e programmazione che regolarmente si tengono l'ultimo Venerdì (o Mercoledì) del mese; infatti tali incontri sono importanti per il buon funzionamento delle attività associative e per la condivisione degli obiettivi all'interno del gruppo. Indispensabili sono poi le **due assemblee annuali**, normalmente entro aprile e a fine anno.

*L'attività di volontariato si svolge normalmente all'interno del Presidio Pediatrico "C. Arrigo" dell'Azienda Ospedaliera di Alessandria attraverso interventi ludici e di animazione sia a livello di Poliambulatori che nelle sale gioco dei Reparti e al letto dei singoli pazienti; inoltre, su indicazione della famiglia o dei servizi sociali, è possibile ci venga richiesta attività di assistenza nel caso di bambini ricoverati che versino in particolari condizioni di disagio.*

È prevista anche attività domiciliare quest'ultima normalmente affidata a volontari adeguatamente preparati (es gruppo cure domiciliari «palliative»).



## Come diventare volontario

Di seguito ti forniamo alcune semplici indicazioni che potranno aiutarti nello svolgere al meglio la tua attività di volontario evitando allo stesso tempo di interferire con il lavoro del personale dell'Ospedale.

Innanzitutto, per metterti in contatto con l'Associazione puoi sfruttare uno dei ns canali

- Contattare la segreteria, via mail all'indirizzo [segreteria-avoi@avoi.org](mailto:segreteria-avoi@avoi.org) oppure via telefono chiamando il 0131341356 (lasciare messaggio)
- Compilare il form online che trovi cercando AVOI su Google
- Contattarci via Facebook sul ns account AVOI odv
- Contattarci via email, scrivendo ad [avoi-onlus@libero.it](mailto:avoi-onlus@libero.it)

Al momento della tua domanda di volontariato, normalmente la prima figura che incontri è la responsabile dei volontari, la sig.ra Campidoglio Elena. Con lei hai avuto un primo abboccamento sovente telefonico e, successivamente, vi siete visti in Ospedale dove ti ha presentato le attività: a questo punto, se vi siete intesi e se quanto ti è stato detto corrisponde alle tue aspettative, ti viene chiesto di compilare un foglio con i tuoi dati e la tua disponibilità e sei pronto per cominciare il tirocinio pratico. Per dare seguito, bisogna trovare un tutor (cioè un volontario esperto che ti seguirà per tutto il tuo tirocinio e che garantirà alla fine per la tua attività di volontario) che sia disponibile nelle fasce orarie da te indicate e questo non è detto sia possibile immediatamente; per questo motivo è probabile tu debba attendere qualche settimana prima di iniziare la tua attività e questo non deve essere vissuto come scarsa considerazione, ma solo come segno di serietà del nostro impegno al servizio degli altri. Sarai comunque nel più breve tempo possibile contattato telefonicamente dal tuo tutor (è per questo che devi lasciare un recapito telefonico valido eventualmente con orari indicativi in cui ti si può trovare) con il quale ti accorderai per la tua prima esperienza (ricordati di farti lasciare il recapito telefonico del tuo tutor!).



Ti raccomandiamo di considerare il tutor come un amico e non già come un esaminatore. Questa persona farà gradualmente scoprire le attività dell'associazione, come è articolata la struttura ospedaliera, i ritmi della vita nei vari reparti e negli ambulatori, cosa si può fare e cosa si può dire nelle varie situazioni che si presenteranno e cosa non si deve fare o dire, poiché questo potrebbe comportare ripercussioni negative sia sul volontario che sull'assistito. Al tutor potrai affidare le tue incertezze, i dubbi, le perplessità e le curiosità e da lui potranno arrivare risposte concrete o comunque indicazioni utili per risolvere i differenti quesiti.

Nel caso il tutor non corrispondesse alle aspettative è possibile parlarne con il responsabile dei volontari.

Terminato il tirocinio (che potrà durare da 4 a 8 incontri, ca 2-3 mesi in tutto) su proposta del tuo tutor verrai accettato come socio volontario. Potrai esercitare però solo quando la segreteria ti fornirà definitivamente il regolare cartellino!

Speriamo che il rapporto con il tuo "angelo custode" sia stato per te soddisfacente e che si sia instaurato un rapporto di fiducia reciproca. Ti invitiamo a considerare il tuo tutor come la persona a cui puoi sempre rivolgerti in caso di difficoltà o di disagio nella tua successiva attività di volontario; sarà lui ad aiutarti per trovare le soluzioni giuste.



## Regole del volontario

***Nonostante che molte delle indicazioni sottostanti ti vengano più volte ripetute dal tuo “angelo custode”, riteniamo necessario puntualizzarle:***

- prima regola del volontario è ascoltare molto, parlare quando necessario, chiedere poco e non riportare mai. *Ti ricordiamo che il volontario è tenuto al più assoluto segreto circa quanto ascolta o conosce durante l'attività di volontariato, ogni trasgressione a tale regola costituisce motivo per una sospensione dal tirocinio/ attività e per un rigetto della domanda di ammissione o, se grave, per una proposta di espulsione;*
- ugualmente non bisogna mai giudicare sulla correttezza delle cure dei sanitari o sugli atteggiamenti e sul comportamento del bambino e della sua famiglia: se nella attività si viene a conoscenza di elementi che si ritengono non idonei se ne puoi parlare con il tuo tutor, con il responsabile dei volontari o con il presidente dell'Associazione.
- ti consigliamo inoltre di utilizzare, per l'attività di volontario, un abbigliamento pratico e leggero ma comunque sempre decente (ad esempio una tuta); normalmente rifiutiamo camici o divise (ad esclusione di presidi anticontagio) per evitare di essere assimilati, dal bambino e dalla sua famiglia, al personale strutturato; comunque, per alcune attività di assistenza è possibile richiedere al personale un camice monouso;
- in alcuni reparti (es Terapia Intensiva Pediatrica e Neonatale) per norme igieniche è fatto obbligo di lavarsi adeguatamente le mani ed indossare camice monouso, cuffia e calzari, che verranno forniti dal personale.

***Ricorda che se il personale sanitario ti permette di avvicinarti ad un ricoverato vuol dire che non c'è ragionevole pericolo né per la tua né per la sua salute sempre che vengano rispettate le elementari norme igieniche quali:***

- lavarsi le mani spesso quando necessario e comunque sempre passando dal letto di un ricoverato all'altro o da una stanza all'altra, a maggior ragione se si fa opera di assistenza (e quindi si viene a contatto



con secreti quali saliva, urina, feci e alimenti) e se il bambino si presenta febbrile;

- In corso di pandemia indossare sempre la mascherina FFP2 e disinfettare gli oggetti usati nel passaggio da un letto e da una stanza all'altra
- evitare i contatti con apparecchiature sanitarie al letto del malato se non chiaramente autorizzati dal personale sanitario e chiamare sempre il personale per tutte le necessità di natura sanitaria

### **Un po' di burocrazia!**

-come volontario all'ingresso in Ospedale sei tenuto a firmare il registro di presenza (nel cassetto della scrivania della sede) indicando l'ora; stessa cosa dovrai fare all'uscita; questo perché solo così puoi esercitare essendo certo di essere coperto dall'assicurazione!

Quando sarei fornito di apposita APP dovrai cliccare l'ora di ingresso e di uscita anche dal tuo cellulare.

-prima di uscire dalla sede sei pregato di leggere sia il foglio delle richieste di assistenza al letto (che trovi nel registro o nel cassetto) sia i vari avvisi affissi in bacheca (che potrebbero riguardarti);

-devi ricordarti di appuntare sempre il cartellino sugli abiti in maniera che sia ben visibile durante la tua permanenza in Ospedale!





## Direttivo 2023-2025

Presidente	Cremonte Maurizio
Past President	Ferrari Maria Luigia (Sisa)
Vicepresidente	Bernardi Rosanna
Consiglieri	Bortotto Maria Teresa Lenti Giovanna Campidoglio Maria Elena Maccagno Maria Cristina Corsi Marcella
Consiglieri Revisori dei Conti	Lombardi Enrico Gilardengo Antonella
Tesoriere	De Andrea Nicoletta



## **Persone a cui puoi rivolgerti**

Presidente Dott. Maurizio Cremonte, [cremonte@avoi.org](mailto:cremonte@avoi.org)

Responsabile dei volontari Sig.ra Maria Elena Campidoglio,

Tel 335.7207.588, mail: [elenacampidoglio@avoi.org](mailto:elenacampidoglio@avoi.org)

Responsabile per le attività e gli orari Sig. Enrico Lombardi,

Tel 338.8992.868, mail: [enricolombardi@avoi.org](mailto:enricolombardi@avoi.org)

Segreteria [segreteria-avoi@avoi.org](mailto:segreteria-avoi@avoi.org)

sig.ra Elis Fontana, Tel 333.2114.821, mail: [elisfontana@avoi.org](mailto:elisfontana@avoi.org)

sig.ra Luisanna Pocchiola, Tel 339.2919.951, mail:  
[luisannapocchiola@avoi.org](mailto:luisannapocchiola@avoi.org)



## Responsabili e coordinatori attività

Turni e contatto reparti	Lombardi Enrico
Selezione e formazione volontari	Campidoglio Elena Lenti Giovanna
Spettacoli feste animazione	Bortotto Maria Teresa Bernardi Rosanna
Donazioni materiali	Lenti Giovanna
Magazzino, biblioteca, sede ospedaliera	Corsi Marcella Lenti Giovanna
Contatti istituzionali e associazionismo	Bernardi Rosanna
Umanizzazione ospedaliera	Maccagno Maria Cristina
Sito e comunicazione	Cattaneo Carlo Campidoglio Maria Elena Brunetti Carlo
Bollettino	Campidoglio Maria Elena Ferrari Sisa Bortotto Maria Teresa
Giardino ed esterni	Ferraris Cicci



## Finanziamenti

L'associazione si regge economicamente

- Sulle quote associative (E 20,00 all'anno da versare al momento dell'iscrizione e rinnovata entro dicembre-gennaio per l'anno successivo direttamente alla segreteria o con bonifico)
- Sulle donazioni di benefattori
- Sul 5 per mille
- Sulle raccolte fondi
- Sui finanziamenti dei progetti

Fare una donazione è semplice e importante!!!!

C/C BANCARIO presso INTESA SAN PAOLO

**IBAN: IT 74 H 03069 096061 00000 111160**

**Per qualunque chiarimento in merito puoi contattare la segreteria**

## AVOI WEB

Tutta l'attività dell'Associazione viene regolarmente rappresentata sul sito [www.avoi.org](http://www.avoi.org), con particolare riferimento a:

- Attività e iniziative
- Notizie
- Bollettino
- Filmati e foto

Sono altresì attivi anche i canali social, dove regolarmente sono rilanciate le novità pubblicate sul sito:

Facebook *AVOI-ODV-ALESSANDRIA*

Instagram *AVOI\_ODV*

Youtube *AVOI odv - Alessandria*

