



# BOLLETTINO 2024

*AVOI - Associazione Volontari Ospedalieri per l'Infanzia odv*

*P.za F. de André 76 - 15100 Alessandria*

**Tel. 0131/341356 e-mail: [avoi-onlus@libero.it](mailto:avoi-onlus@libero.it)**

## Introduzione

Dopo il tripudio dei festeggiamenti per il grandioso anniversario dei 30 anni, un giusto riconoscimento viene attribuito a Nicoletta, l'ideatrice di questa Associazione, che rinnova il suo impegno mantenendo attuale il lavoro dei volontari.

Molti nuovi amici si mettono in contatto con l'associazione e, dopo un primo colloquio, partecipano al corso e decidono di continuare con il tirocinio, per poi consolidare la propria collaborazione come volontari effettivi.

Mediamente su 10 contatti, 7 affrontano il percorso formativo e 4 vengono confermati.

Questa iniezione di nuove forze consolida i valori dell'associazione, porta energie ed idee, come si potrà apprezzare scorrendo il bollettino del 2024.

Il confronto tra generazioni e l'inestimabile contributo attivo dei volontari della prima ora, crea un gruppo variegato e versatile, carico di aspettative e prodigo di iniziative.

Una testimonianza, che prima o poi dovrà diventare un nuovo libro, è data dalle locandine delle feste....

Buona lettura

## GENNAIO

Il primo messaggio dell'anno che viaggia sulla chat del gruppo è di Giusy, anima onnipresente nell'ospedale infantile, che già il 2 gennaio raccoglie la richiesta di supporto di una mamma che assiste il figlio in chirurgia. E aiuta Antonella per la preparazione della visita dei Vigili del Fuoco programmata per la ricorrenza della Epifania. E a seguire una mamma marocchina, ospite in Family Room, necessita di abbigliamento per i suoi due bambini, di cui la più piccola è in terapia intensiva.

E i messaggi si rincorrono instancabili per recuperare giochi e generi di conforto a chi durante le feste, in modo inaspettato, si trova costretto in Ospedale, soprattutto per coloro che arrivano da molto lontano, come mamma e figlio dal Bangladesh.

E Rosanna coordina l'accesso delle numerose Befane che vogliono portare doni nei vari reparti dell'ospedale. C'è quasi da mettere un semaforo!!!

### Le Befane

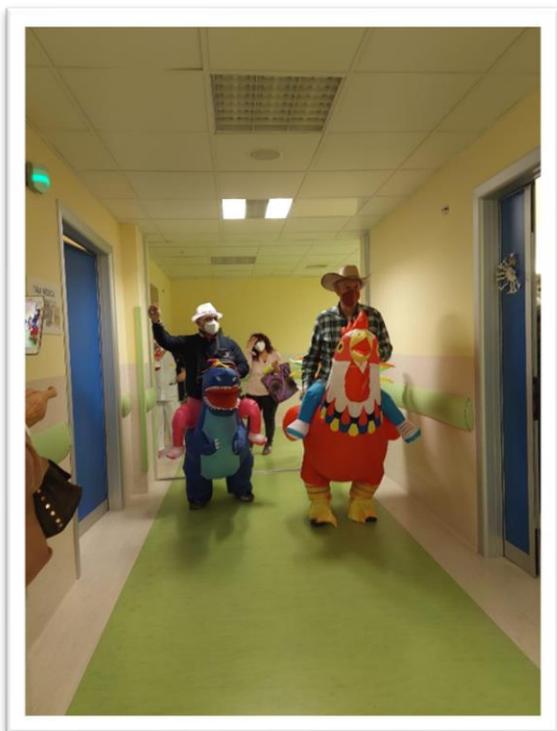
Il 5 gennaio arriva la Polizia Penitenziaria; il 6 i Vigili del Fuoco, a seguire la Befana della Croce Verde Arquatese e una



quarta Befana della Pro Loco di Casale Popolo

Il 7 la Befana della Porsche Grup Nord Ovest

Una maratona di generosità a favore dei bambini ricoverati nei vari reparti dell'infantile.



L'impegno dei volontari è bene organizzato per garantire l'accoglienza a questi festosi visitatori e l'accompagnamento ordinato nei reparti per non tralasciare nessun ospite, anche di passaggio. Dopo la frenesia dei festeggiamenti, tutti i regali rimasti inutilizzati vengono classificati e riposti nel magazzino per poterli assegnare successivamente. Alla fine, si provvede al ritiro di tutte le decorazioni e degli imponenti alberi di Natale.

## Ringraziamenti

Il 17 gennaio nella chiesa dei Santi Antonio e Biagio dell'Azienda Ospedaliera, l'AVOI ha ricevuto l'attestato di ringraziamento da parte dell'Azienda Ospedaliera per l'attività svolta presso l'Ospedale Infantile durante il 2023 nei confronti dei bambini ospedalizzati.

Ma il ringraziamento più bello è il saluto di Munny e Sakkaf che, dopo una lunga degenza all'Ospedale infantile in cui tutti si sono prodigati per l'assistenza necessaria, ci hanno salutato all'aeroporto di Malpensa con un "I love you AVOI", sorridenti per l'effetto positivo delle cure ed il sostegno ricevuto

## FEBBRAIO

### Festa di carnevale 8 Febbraio

La nostra Maria Teresa ha degli amici davvero speciali, i Super Eroi, che non fanno mancare il proprio contributo ai festeggiamenti per carnevale. Ovviamente i volontari che accompagnano non possono esimersi dalla follia del momento e quindi si aggiungono Mary Poppins, teste colorate, Coccinelle e....

Questi amici mascherati torneranno durante l'anno per altre scorribande divertenti.



### Assistenza ai pasti

L'assistenza ai pasti è una delle tante iniziative di supporto che offrono alcuni nostri volontari adeguatamente preparati, che seguono con attenzione e rispetto chi soffre di disturbi dell'alimentazione e che si trova in ospedale per affrontare una situazione di emergenza.

Pazienza, tatto, empatia e comprensione delle difficoltà sia di chi è ricoverato, ma anche dei genitori: sono gli ingredienti necessari per alleggerire le circostanze, offrire un aiuto per superare un momento di difficoltà.

I volontari si confrontano continuamente per creare una rete di sostegno e inevitabilmente seguono con attenzione gli sviluppi, condividendo l'entusiasmo dei passi avanti che possono constatare durante la lunga degenza e organizzando tutte le attività a supporto che possono interessare chi è ricoverato; tutto questo sempre in collaborazione con educatori e con la scuola.

## Corso per volontari 2024

Il corso per volontari è una pietra miliare per la formazione e l'aggiornamento. Sono ormai 29 le edizioni organizzate che prevedono 4 serate per inquadrare argomenti che supportino l'ingresso degli aspiranti e offrano spunti di confronto e riflessione per tutti.

La frequenza del corso è uno dei due elementi necessari, affiancato al tirocinio, che consentono ai nuovi volontari di formarsi e proporsi come nuovi associati.

Il corso può anche essere seguito online e la frequenza minima di tre serate dà diritto ad un attestato di frequenza



### 29° CORSO DI AGGIORNAMENTO

#### Programma

- Venerdì 23 febbraio '24 ore 21.00**
  - *Apertura del corso*  
(L. Ferrari)
  - *Il volontario: norme di comportamento e prevenzione dei contagi*  
(M. Odone, E. Campidoglio)
- Venerdì 22 marzo '24 ore 21.00**
  - *Il gioco nelle varie epoche di sviluppo*  
(L. Baldovino, A. Prosperi)
  - *Adolescenza e psicopatologia*  
(M. Cremonese)
- Venerdì 19 aprile '24 ore 21.00**
  - *Assemblea*
  - *Animazione e improvvisazione "da camera"*  
(D. Boggiosola, M.C. Maccagno, M.T. Bortotto)
- Venerdì 17 maggio '24 ore 21.00**
  - *Modalità operative intra ed extraospedaliere*  
(M. Cremonese, Caposala Reparti)
  - *Chiusura del corso*

Il corso si terrà presso la Cineteca/Scuola del Presidio Cesare Arrigo  
La partecipazione è libera

E' prevista partecipazione online (richiesta con modulo scaricabile da sito AVODI.org)

Al termine del Corso, ai partecipanti ad almeno tre serate, verrà rilasciato Attestato di Partecipazione (necessario per l'attività di volontariato AVODI)

## Lavori in corso

La struttura dell'ospedale infantile è oggetto di lavori di ristrutturazione importanti e progressivamente i reparti sono messi a soqquadro. I volontari ripongono in spazi non interessati dai lavori il materiale ludico, i tavolini, i quadri e con la collaborazione del personale ripristinano e ricollocano le sale giochi ad uso dei degenti, sotto la paziente guida di Maria Cristina. Il materiale che non si può redistribuire viene riposto al sicuro e ben pulito, in attesa della completa agibilità dei reparti.



Nel frattempo, per le serate del corso e delle riunioni mensili i volontari si ritrovano presso la sede della Croce Verde di Alessandria, che gentilmente mette a disposizione la sala riunioni.

## MARZO

### Pasqua 27 Marzo

Durante le feste, si assiste sempre ad una "ondata" di donazioni.

Si comincia con la compagnia speciale degli Amici di Gian insieme ad Un cane per sorridere Onlus, che si sono trovati con i volontari per la distribuzione delle uova pasquali.



**MERCOLEDÌ 27 marzo ore 15.30**

**gli amici di "GIAN"**

saranno nei reparti per augurare una  
**BUONA PASQUA** ai piccoli ricoverati,  
accompagnati da  
**"Un cane per sorridere aps"**

**ASSOCIAZIONE VOLONTARI OSPEDALIERI PER L'INFANZIA**

**ADOI**  
ODV



I giorni successivi, dopo le uova al cioccolato, sono arrivate anche quelle all'uncinetto preparate dalla nostra Cristina.



E poi un uovo gigante, primo premio di una lotteria vinto da un nonno, il signor Ghè e destinato ai suoi nipoti, che hanno deciso di donarlo ai bambini dell'ospedale infantile, con un gesto di grande tenerezza e generosità. Per l'occasione è stata organizzata la cerimonia di apertura del maxi-uovo e successiva distribuzione ai degenti, con la collaborazione del personale e dei genitori.

## APRILE

### 19 Aprile, Nicoletta De Andrea nominata Socia onoraria

"Il tuo è stato un atto coraggioso e fecondo, un esempio che ci ha contagiato e indirizzato. Cose che contano" (cit. Sisa)

E' con questo sentimento che i volontari hanno festeggiato Nicoletta, il cui messaggio esprime tutta l'essenza della missione di AVOI e che può solo essere riproposto così com'è:



"Ieri sera ho avuto la piacevole sorpresa di ricevere questo attestato e questi splendidi fiori. Voglio ringraziare tutti voi, non solo per il bel pensiero, ma per tutto quello che fate. Essere volontari in un ospedale è un aiuto importante, è un atto di generosità, è contribuire a migliorare lo stato d'animo di chi soffre, è una presenza amica, disinteressata, è un prezioso gesto di solidarietà. Trent'anni fa abbiamo iniziato in 8, senza grandi competenze, ma con la consapevolezza che era necessaria la presenza dei volontari in ospedale. In poco tempo l'AVOI è cresciuta, si è arricchita di conoscenza ed esperienza, perché l'AVOI siete tutti voi, voi che giornalmente vi dedicate agli altri con passione e abnegazione. Grazie a tutti di cuore!"

## MAGGIO

### Nuove collaborazioni

In questi mesi si sono consolidate nuove collaborazioni grazie a volontari e amici esterni al gruppo:

il cantautore Leone a fine aprile ha riproposto grandi successi con la sua chitarra nei corridoi dei reparti;

Christophe e Consuelo, entrambi apprendisti volontari prossimi all'arruolamento, lui il nostro giocoliere, che arriva da Parigi con storie, risate e carico di doni preparati dai suoi genitori; lei la nostra Mary Poppins, che si presenta niente meno che con una valigia carica di sorprese per lavorare coi bambini;

Nadine Zanarotto, artefice di un pomeriggio dedicato alla rappresentazione teatrale de "La banda dei calzini spaiati", spettacolo di burattini a guanto di sua creazione e da lei animati. Personaggi esilaranti come Il barone Fusillo de Maccheroni Scotti, Salvatore il presentatore, le sorelle Battibecco



## Assistenza domiciliare

Lo spirito che più di 20 anni fa ha dato vita al "gruppo oncologico" è sempre presente nell'AVOI: ci viene segnalata una ragazzina straniera, operata e sottoposta a gravose terapie, ora rientrata a casa ma bisognosa di compagnia, di contatti col mondo, di vita normale. Appena possibile la contattiamo, e il primo passo è l'introduzione nella Scuola ospedaliera, dove la maestra inizia ad insegnarle l'italiano mentre lei dimostra le sue notevoli doti di pittrice realizzando pannelli. Le assicuriamo il trasporto fra casa e ospedale, facciamo amicizia. Finita la scuola troviamo un altro gruppo di studenti della sua età che si ritrovano a disegnare, e poi affrontiamo decisamente l'apprendimento della lingua, in vista dell'iscrizione a scuola a settembre. Si forma un piccolo gruppo di volontari che la supportano negli spostamenti, le danno lezioni a casa, aiutano la famiglia nell'acquisto dei libri, nel trovare una sistemazione temporanea durante la terapia, nel fornire un computer portatile. Piccoli interventi che dicono una cosa sola: "per qualunque bisogno chiamaci, siamo qui per te".

## GIUGNO

### Progetto CuidArte

L' AVOI da alcuni anni collabora con il GAPP, associazione che si occupa di disagio psichico con particolare attenzione agli adolescenti.

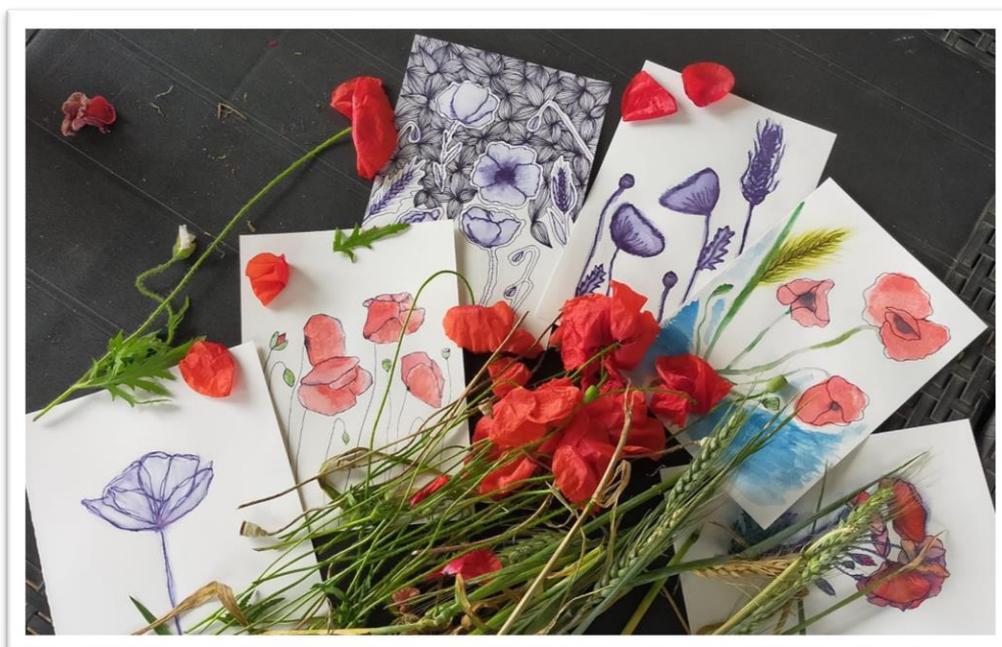
Il progetto CuidArte offre uno spazio di relazione e condivisione per ragazze/i con varie problematiche (disturbi alimentari, ritiro sociale, difficoltà relazionali).

Gli incontri, seguiti da psicologhe, avvengono alla Ristorazione Sociale due volte a settimana e, in alcuni periodi dell'anno, con attività proposte anche da noi volontari.

La collaborazione, ripresa ad aprile del 2024, ha visto sette ragazze impegnate in otto incontri di "disegno artistico", in cui sono stati affrontati lavori di precisione col trattopen, simpatico pennarello nero che eventualmente diluito con acqua e pennello rilascia sfumature violette e turchesi.

Immane sono stati gli interventi realizzati con gli acquerelli, sempre graditi, anche associati al trattopen.

Le ragazze hanno lavorato molto liberamente, solo ogni tanto è stato dato qualche consiglio (non sempre seguito!) ma i risultati sono bellissimi!



Oltre al laboratorio di pittura, è stato proposto agli adolescenti un breve viaggio individuale e collettivo, un mini-laboratorio all'aperto tra poesia, arte e emozioni, coordinato da Donata.

“Viaggio individuale”: con il testo della pagina di un romanzo, ciascuna del gruppo ha il compito di leggere velocemente il brano e di cerchiare qualche parola che colpisce di più. La pagina scelta per il laboratorio è tratta da “Mr. Vertigo” di Paul Auster. Ma va bene una pagina di giornale, o un testo qualsiasi (preferibilmente sconosciuto a chi giocherà con le parole). Il resto del testo “inutile” deve essere cancellato con righe, disegni, collage, acquerello, ogni tipo di decorazione.

“Viaggio collettivo”: ciascuna ha provato un po’ di emozione e di stupore nel condividere, nello svelare la propria arte e poesia libera a tutti. Sono nati dialoghi e sorrisi. Tutto il gruppo (ragazze adolescenti, psicologhe Gapp e Avoi) ha partecipato con fantasia e divertimento. Rimangono in evidenza le parole da cui sono nate le poesie e le pagine creative delle foto.

Si cerca la libertà espressiva, senza condizionamenti in un gioco che diventa rilassante.

(Così rilassante che una minilepre passeggia tranquilla intorno al tavolo.)

Questo percorso è noto come “Metodo Caviardage” e può avere sviluppi infiniti, sorprendenti e divertenti. Se non lo avete ancora fatto è ora di farlo!

Al prossimo Laboratorio con AVOI!





## LUGLIO

### 12 Luglio, Lavinia Ottavia

I fatti della vita possono allontanare temporaneamente i volontari dalla frequentazione. Una raccomandazione fondamentale, infatti, è partecipare ai lavori con cuore leggero per offrire il meglio di noi. E quando c'è un "pancione che diventa importante", diventa ancora più importante prendersi il tempo per la preparazione ed il riposo per il grande evento.

Federica, che è un uragano di energia, non ha conosciuto tregua ed ha onorato il suo turno fino a poco prima della nascita e finalmente il 12 luglio la sua bambina Lavinia Ottavia ha visto la luce!

Ma che straordinaria questa giovane donna, che travolge tutti con la sua carica e che partecipa con tanta allegria ed iniziativa, tanto che, appena possibile, torna di nuovo in corsia a presidiare il suo turno.

Auguri Lavinia Ottavia, tutto il gruppo AVOI festeggia la tua nascita!

### Hosse

Hosse arriva da lontano con la sua mamma ed ha avuto una lunga permanenza all'ospedale infantile e, come sempre succede in questi casi, viene "adottato" insieme alla sua mamma dai volontari AVOI. Giochi, vestiti e sostegno anche per le pratiche burocratiche. Finalmente il bimbo esce dal reparto e passa alla Family Room e poi, grazie alla mediazione di alcuni volontari, trova ospitalità presso le Suore del Gagliardo, che gli hanno riservato un'accoglienza speciale. Il bambino resterà ospite delle Suore fino a fine agosto, quando una nuova spedizione di nostri volontari accompagnerà i due ospiti all'aeroporto di Malpensa per il rientro a casa.

Questa rete di persone e associazioni che si attivano per il sostegno dei bambini e delle loro famiglie viene mossa con rapidità ed entusiasmo, tutti si prodigano per offrire anche momenti di normalità dopo l'uscita dal tunnel ospedaliero, con giri in città ed un gelato. Un regalo di normalità a chi sta passando momenti di grande fatica e che trasformano un viaggio della speranza, in una festa!



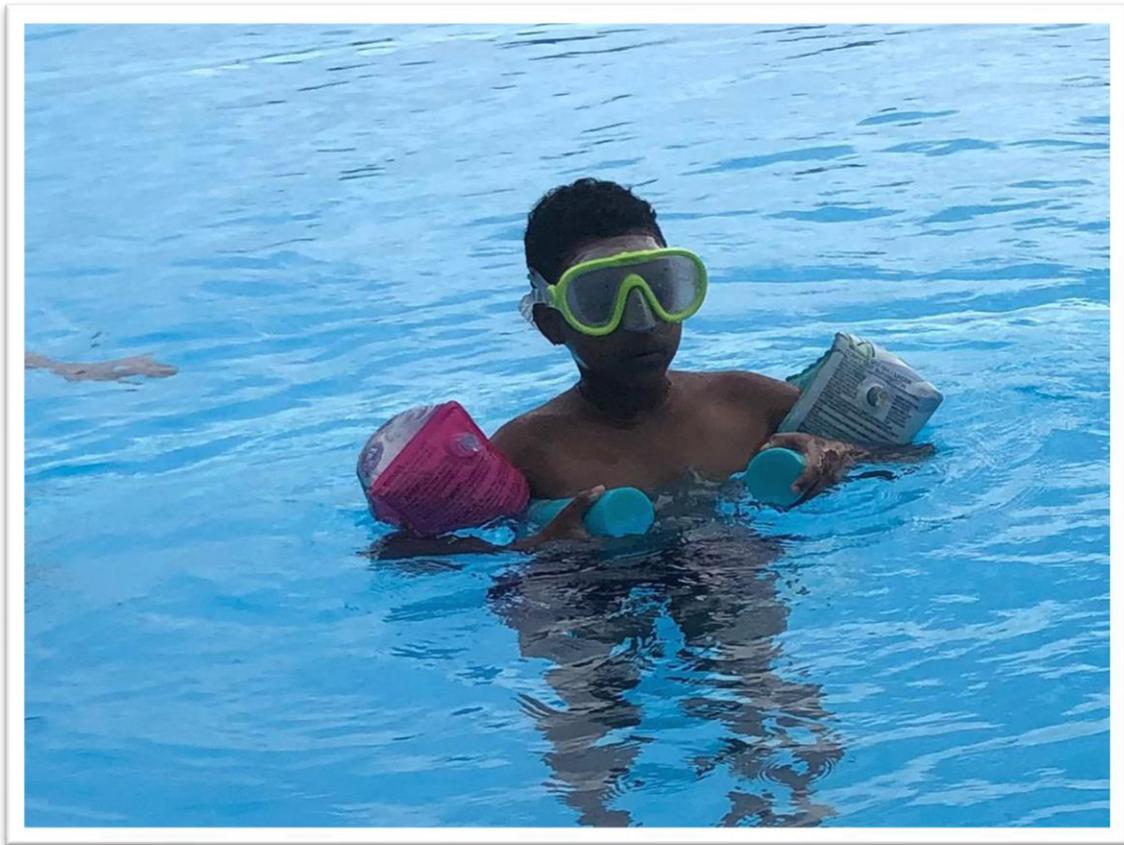
## AGOSTO

### Adunata ferragostana

La porta di casa di Sisa spesso si apre per offrire un momento di incontro "fuori dagli schemi", particolarmente apprezzato d'estate. Il tempo tiene e quindi organizziamo un post-ferragosto informale, con il contributo culinario dei partecipanti e soprattutto con la presenza di uno special guest: Hosse con la sua mamma. Il bambino ha potuto realizzare un grande sogno di fare per la prima volta un bagno in piscina. Con braccioni, maschera e Renzo, volontario bagnino ha saltato tutto il pomeriggio dentro e fuori dall'acqua. Ci hanno raggiunto anche Marina e sua mamma, amici di lunga data.

La serenità che si respira in questi momenti è irresistibile!

Il bello di queste giornate è la grande facilità di capirsi: un messaggio, due parole, un'occhiata e sei sicuro che l'altro farà quello che tu non riesci a fare. La collaborazione allegra e spontanea di tutti ci fa avvertire il privilegio di appartenere ad un gruppo coeso, facile e generoso.



## OTTOBRE

### 12 ottobre – minicorso di palloncini per principianti

A grande richiesta Maria Teresa si rende disponibile ad insegnare l'incredibile arte di modellare i palloncini in mirabili figure di animali, spade, fiori e bracciali. È una iniziativa che raccoglie molto seguito e si svolge di sabato pomeriggio.

### 21 Ottobre – Incontro con gli studenti

L'Istituto Sacro Cuore International School di Casale Monferrato — su preziosa iniziativa della coordinatrice d'Istituto, Prof.ssa Giuditta Garavello e degli insegnanti— nel mese di ottobre (mese missionario) ha deciso di affrontare il tema delle Beatitudini, delle opere di misericordia e, tra queste, in particolare, "visitare gli infermi". A testimonianza concreta, il 21 ottobre 2024, è stato chiesto alle nostre volontarie, Federica e Sara, di raccontare ai bambini e ai ragazzi la loro esperienza di volontariato all'interno dell'Ospedale infantile. Entusiaste e molto emozionata, le nostre, dopo aver chiesto ai bambini e ai ragazzi, cosa venisse loro in mente, pensando alla parola "ospedale" — parola che, ovviamente, alla maggior parte di loro, riportava concetti sgradevoli come "punture", "stare male", "pareti bianche e tristi" — hanno voluto fare una scommessa con loro: che, alla fine dell'incontro, avrebbero avuto un po' meno paura dell'ospedale e dei dottori!

E così hanno raccontato dei sorrisi che ci piace regalare ai piccoli pazienti e alle famiglie; del nostro amico pittore che ha disegnato, tra le altre cose, le pareti della sala operatoria con il fantastico "pianeta verde"; dei disegni, opere artistiche, palloncini, libri, puzzle e mille altri giochi e attività che organizziamo; dei contatti che abbiamo con i pezzi grossi dei Supereroi, con Babbo Natale, con la Befana; della sala giochi; degli amici a quattro zampe che ci aiutano a portare cura e gioia.

Hanno spiegato, inoltre, che la cura per i bimbi in ospedale si trasmette anche rendendoli informati, il più possibile, su quello che incontreranno nei reparti e, perciò, hanno regalato il nostro libricino "Benvenuti a bordo", creato per far comprendere ai bambini la vita ospedaliera in modo giocoso e divertente; per dissipare la paura del non conoscere ciò a cui si andrà incontro.

I bambini e i ragazzi sono stati straordinari: partecipi e interessati! Dai più grandi ai più piccini, hanno regalato alle nostre volontarie un pieno di entusiasmo, manine alzate, occhi attenti, sorrisi sinceri!

E poi il riscontro più bello, da parte di Sara Barbano, maestra della classe seconda elementare, che chiede: "Allora bambini, vi è piaciuto quello che abbiamo ascoltato?" e loro: "Maestra, ci siamo emozionati!" Scommessa vinta!



## 31 Ottobre - Festa di Halloween

Già a metà ottobre partono i lavori per la festa di Halloween: fondamentali i gadget sia gli addobbi che i gadget da distribuire, insieme ai cioccolatini ed ai doni che nel frattempo sono giunti da generosi amici. I cosplayer sono ospiti immancabili. Ma anche i volontari non si risparmiano in quanto a travestimenti!



# NOVEMBRE

## La cura del giardino

Si chiude la stagione del giardino, che richiede specifici interventi in preparazione dell'inverno. Cicci governa magistralmente le varie fasi della manutenzione durante l'anno ed alla sua chiamata rispondono prontamente i volontari.

La squadra si ritrova negli ultimi pomeriggi prima della pioggia, armata di forbici, impregnante, sacchi della spazzatura, pulisce e cura ogni angolo di questo pezzo di terra, strappato all'abbandono e che allietta le giornate di sole per chi è costretto nel perimetro ospedaliero

## DICEMBRE

Babbo Natale dalla candida barba dai ricci curatissimi, Babbo Natale con il viso dipinto di verde, montagne di pacchi rossi impilati sotto all'albero dell'ingresso, sale giochi invase da figuranti dei personaggi più amati dai bimbi, incursioni in pronto Soccorso, nelle sale mediche, nei corridoi delle degenze, nelle stanze di chi non sta bene...

Anche il dicembre 2024 propone un calendario fittissimo di appuntamenti: club, aziende, associazioni, gruppi istituzionali o di semplici amici, società sportive, famiglie di ex pazienti, scuole...

Ogni giorno di Dicembre è rallegrato dall'atmosfera festiva che prelude al Natale anche per i bambini che sono costretti in ospedale, e questo dimostra ancora una volta quanto l'Ospedale Infantile stia nel cuore degli alessandrini. E non solo, perché molti donatori vengono da fuori, da tutta la provincia! È un fenomeno che si accentua di anno in anno, e in un momento in cui si addensano enormi problemi sulla sanità pubblica italiana, questo ci fa capire quanto l'argomento sia cruciale per le famiglie.

Anche noi dell'AVOI ne siamo felici: i più vecchi di noi (30 anni!) ricordano bene la fatica, le spese, i lavoretti per produrre addobbi e regali nei primi anni. Ora alle volte siamo perfino sorpresi e un po' sopraffatti, ma volentieri accompagniamo i gruppi dei donatori perché il loro intervento raggiunga i bambini. I grandi lavori di ristrutturazione dell'ospedale costringono a percorsi tortuosi, reparti e ambulatori sono in continuo trasloco, gli orari a volte suggeriscono percorsi speciali, e perciò il nostro accompagnamento è quanto mai necessario. I volontari sanno dove si può passare, quali bimbi possono uscire dalle stanze, dove bisogna entrare in punta di piedi; abbiamo più confidenza con le mamme, sappiamo difendere la privacy dalle foto...



Le attenzioni per i bimbi ed i loro genitori non finiscono qua: i volontari sono sempre presenti e anche nei giorni meno mondani offrono la loro disponibilità ed il loro supporto, per rallegrare e sostenere, per veicolare i tantissimi gesti di generosità che piccole comunità, privati cittadini e scolaresche hanno voluto esprimere.

Avoi ringrazia tutti i volontari e gli amici che si spendono per il benessere dei bambini in ospedale, e augura a tutti un Felice Natale!



**MERCOLEDI 18 DICEMBRE ore 15.30**  
**BABBO NATALE**  
sarà nei reparti per distribuire doni  
Con la partecipazione di  
"UN CANE PER SORRIDERE" APS



**ASSOCIAZIONE VOLONTARI OSPEDALIERI PER L'INFANZIA ODV**

Tutte le foto di questo bollettino sono pubblicate sul sito [www.Avoi.org](http://www.Avoi.org)